

Set maatregelen Covid-19

Alle maatregelen in deze maatregelen set zijn opgesteld op basis van de richtlijnen zoals deze door het RIVM en de Rijksoverheid zijn opgesteld. Daarnaast volgt Tangenborgh de richtlijnen van branchevereniging Actiz. Bronnen:

- <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>
- <https://www.actiz.nl/nieuws/dossier-coronavirus-voor-zorgorganisaties>

Aanvulling maatregelen per 01-04-2020

Tijdelijke thuiswerkplek

Het gebruik van kantoren op de locaties is de afgelopen periode beperkt. Vooral de medewerkers van de ondersteunende diensten werken volledig thuis. Er is tijdelijk thuiswerkbeleid opgesteld en gepubliceerd op iDocument. De tijdelijke beeldschermwerkplekken thuis worden deze week opgewaardeerd, met de materialen van de beeldschermwerkplekken die op dit moment niet in gebruik zijn.

Verklaring particuliere huishoudelijke hulp

Veel van de huurders binnen onze locaties maken gebruik van particuliere huishoudelijke hulp. Soms is dit familie. Om de huishoudelijke hulp voor deze mensen toch door te laten gaan, heeft Tangenborgh een 'verklaring huishoudelijke hulp' opgesteld. Deze verklaring geeft de particulier huishoudelijke hulp toegang tot het gebouw. Op de verklaring staat wie er naar binnen mag en op welk dagdeel. Zij moeten de verklaring voor het betreden van het gebouw laten zien aan de Klantenservice. Op die manier probeert Tangenborgh de toegang van buitenaf zoveel mogelijk te beperken.

Gebruik chirurgische mondneusmaskers en handschoenen door personeel

Afgelopen weekend heeft het RIVM een nieuwe richtlijn uitgebracht over het gebruik van mondneusmaskers en handschoenen voor zorgpersoneel buiten het ziekenhuis die neusverkouden zijn of hoesten. Tangenborgh heeft besloten deze richtlijn toe te passen, omdat zij het belang ziet van bescherming van de klanten/bewoners en de directe collega's. De teamleiders hebben hiervoor een uitgebreide beslisboom ontvangen, welke gericht is op het zoeken naar alternatieven. Omdat er voorzichtig omgegaan moet worden met onze beschermende middelen is de allerlaatste stap het gebruik van mondneusmasker en handschoenen, als je toch zorg gaat leveren binnen 1,5 meter afstand van de klant/bewoner. Het gebruik van de mondneusmaskers is **alleen toegestaan** nadat je dit met de teamleider hebt besproken en de instructie van de teamleider hebt gekregen om te gaan werken met mondneusmasker en handschoenen. **Let op:** het is niet toegestaan om eigen mondneusmaskers te dragen.

Wees alert op onjuist gebruik van beschermingsmiddelen en spreek je collega's er op aan als er sprake is van onheus gebruik van deze schaarse middelen.

Aanvulling maatregelen per 27-03-2020

Personeel draagt geen sieraden meer

Al het personeel wat nog steeds werkzaam is op een locatie en/of kantoor draagt vanaf heden geen sieraden meer (ringen, horloges, armbanden) en geen nagellak. Handhygiëne is in deze tijd letterlijk van levensbelang. Sieraden en nagellak zijn een belangrijke besmettingsbron. Door deze niet te dragen, wordt het handen wassen effectiever en is de kans kleiner op overdracht van infecties (zoals Corona). Spreek elkaar er (vriendelijk) op aan wanneer je collega nog sieraden draagt.

Toegang tot onze locaties door externe partijen

Set maatregelen Covid-19

Paramedici, zoals een fysio- of ergotherapeut, huisartsen en andere personen die betrokken zijn bij de directe zorg mogen onze bewoners nog steeds bezoeken als dit **noodzakelijk** is voor de zorg en bij medische noodzaak. Tangenborgh vertrouwd op de professionaliteit van de bezoekers en gaat er vanuit dat zij de richtlijnen zoals deze gesteld zijn door het RIVM en mogelijk door eigen brancheorganisaties opvolgen. Deze personen melden zich bij de Klantenservice alvorens zij doorlopen naar de bewoner/huurder van de locatie. Aan deze personen wordt gevraagd om de kortst mogelijk route naar de bewoner te gebruiken en bij vertrek de kortste route naar buiten te nemen. Het is voor deze persoon niet toegestaan de locatie te betreden:

- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel.

Toegang tot aanleuncomplexen door externe partijen

Paramedici, zoals een fysio- of ergotherapeut, huisartsen en andere personen die betrokken zijn bij de directe zorg zijn nog steeds welkom bij huurders in onze aanleuncomplexen. Tangenborgh vertrouwd op de professionaliteit van de bezoekers en gaat er vanuit dat zij de richtlijnen zoals deze gesteld zijn door het RIVM en mogelijk door eigen brancheorganisaties opvolgen. Andere instanties, zoals schoonmaakbedrijven (daaronder vallen ook particuliere hulpen) mogen onze bewoners/huurders nog steeds bezoeken als de werkzaamheden niet uitgesteld kunnen worden tot een later tijdstip.

Externe partijen bij Wijkzorgklanten

Tangenborgh heeft geen taak in toestaan van bezoek door externe partijen bij Wijkzorgklanten. Tangenborgh vertrouwd erop dat haar klant rekening houdt met de landelijk geldende richtlijnen zoals deze gesteld zijn door het RIVM en daarmee het besmettingsgevaar zo klein mogelijk maakt richting medewerkers van Tangenborgh.

Verplaatsingen tussen locaties door (para)medici

(para)medici kunnen op verschillende locaties ingezet worden. Wanneer het mogelijk is, zoveel mogelijk op één dag op één locatie werken. De medewerker zal na zijn/haar dienst naar huis gaan, douchen en schone kleding aantrekken voor de volgende dienst.

Aanvulling maatregelen per 24-03-2020

Zorgpersoneel

Door de overheid is een duidelijk onderscheid gemaakt tussen zorgmedewerkers en niet-zorgmedewerkers. Dit betekent voor iedereen die betrokken is bij de zorg voor onze bewoners (dus medewerkers huishouding, keuken, restaurant, schoonmaak, activiteiten, verpleging & verzorging en behandeling) het volgende:

- Het uitgangspunt is dat je als zorgpersoneel zo lang mogelijk inzetbaar blijft voor de directe zorg. Ook met milde klachten ben je inzetbaar.
- Je blijft inzetbaar als iemand in jouw huisgezin koorts heeft en in thuisquarantaine zit.
- **Alleen** bij een combinatie van verkoudheidsklachten **EN** koorts neem je telefonisch contact op met je leidinggevende én je huisarts om te bepalen of je inzetbaar bent.
- Je reist **niet** uit naar het buitenland.

Terugkeer bewoner uit het ziekenhuis

Triage is in deze tijd erg belangrijk om te voorkomen dat we ongewild een bewoner met (verdenking) Corona terug laten komen binnen één van onze locaties. Dat betekent dat de locaties niet zelf mogen bepalen of een bewoner terug kan komen of niet. Triage vindt tijdens kantoortijden plaats door de afdeling Zorgtoewijzing en in de ANW-uren door de verpleegkundige dienst. Zij nemen daarna contact op met de locatie als er een bewoner terug kan keren uit het ziekenhuis.

Set maatregelen Covid-19

Ontruimen appartement na overlijden

Om de doorstroom zo hoog mogelijk te houden en de beddencapaciteit zo optimaal mogelijk te benutten, wordt periode waarin een appartement ontruimd dient te worden verkort naar maximaal drie dagen. Familie/naasten moeten hier zelf zorg voor dragen, met als voorwaarde dat ze klachtenvrij (niet verkouden, hoesten, keelpijn, koorts) zijn en met een minimum aantal personen. Mocht ontruiming binnen drie dagen niet mogelijk zijn, dan dient er contact te worden gezocht met de leidinggevende van de locatie om te komen tot een passende oplossing.

Opbaren in appartement na overlijden

Gezien de gesloten locaties en de verkorte termijn van ontruiming van het appartement, is het niet meer mogelijk om bewoners na overlijden op te baren in het eigen appartement.

Aanvulling maatregelen per 20-03-2020

Verpleeghuizen en woonzorglocaties zijn gesloten

In navolging van de maatregelen gesteld door de Rijksoverheid, heeft Tangenborgh al haar woonzorglocaties en verpleeghuislocaties gesloten voor mensen van buitenaf. Concreet betekent dit dat familie/naasten geen toegang meer krijgen tot de gebouwen. Deze maatregel is noodzakelijk ter bescherming van de grote groep kwetsbare ouderen die in onze locaties wonen. Er is een uitzondering op deze regel voor bewoners die in de stervensfase zijn (let op: op indicatie van de specialist ouderengeneeskunde of huisarts). In dat geval:

- De teamleider neemt contact op met de familie om een bezoekschema af te stemmen.
- De richtlijn blijft ook in dit geval: één bezoeker per keer mits de bezoeker klachtenvrij is.

Bewoners mogen het gebouw verlaten. Wij adviseren wel aan bewoners om sociale contacten buiten het gebouw zoveel mogelijk te beperken en een minimale afstand van 1,5 meter ten opzichte van anderen te bewaren.

Aanleuncomplexen waar mensen zelfstandig huren en die afsluitbaar zijn van de hoofdlocatie, worden **niet** afgesloten.

Toegang voor leveranciers

Met leveranciers worden per locatie afspraken gemaakt over de toegang. Richtlijn is dat de leveranciers van buitenaf niet zelfstandig door de gebouwen gaan, zij leveren alleen af. Ook de levertijden moeten worden afgestemd op de aanwezigheid van de Klantenservice op locatie. Er worden geen diensten meer door andere partijen geleverd binnen onze locaties (bijv.: schoonmaak). Uitzondering hierop is in- en uithuizen van bewoners – dit vindt plaats met zo weinig mogelijk mensen die geen klachten van keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel hebben. De teamleider is hierin leidend.

Gebruik kantoren locatie

Gebruik van kantoren op de locaties, bijvoorbeeld door de Wijkzorg, wijkverpleegkundige en relatiebeheer wordt zoveel mogelijk beperkt. Je bent alleen op locatie als de zorgsituatie daar om vraagt. Werk zoveel mogelijk thuis of zorg voor een werkplek in een huurcomplex of wijklocatie.

Desinfectans

Handen wassen met zeep blijft het allerbelangrijkste als het gaat om de preventie van verspreiding van het virus. Dat betekent dat aanvragen voor desinfectans niet gehonoreerd worden. Desinfectans is pas

Set maatregelen Covid-19

nodig bij een bevestigde infectie, als het protocol dit voorschrijft. Met deze maatregelen probeert Tangenborgh zijn voorraden op peil te houden.

Samenscholing niet toegestaan

In lijn met het besluit tot sluiten van het restaurant, cafés en koffiecorners is het niet toegestaan om samen te scholen met anderen in en buiten de locatie. Dit betekent ook dat overleggen niet meer plaatsvinden op locatie. Ook samenscholing op kantoren voor de (Wijk)zorg zijn niet toegestaan. Stem pauzetijden met elkaar af, zodat er niet teveel mensen tegelijk samen zijn in één ruimte. Houdt rekening met de voorgeschreven 1,5 meter ten opzichte van anderen. Spreek elkaar er op aan als je dit toch ziet gebeuren.

Aanvulling maatregelen per 18-03-2020

Skills lab verhuisd

Om personeel wat niet meer bevoegd- en bekwaam is, maar nog wel inzetbaar is binnen de zorg is er een ruimte nodig om deze bevoegd- en bekwaamheden te scholen en toetsen. Het skills lab is daarom tijdelijk verhuisd naar een andere ruimte binnen de Bleerink. Deze ruimte is toegankelijk, zonder dat het hele gebouw doorkruist hoeft te worden. Dat houdt het skills lab ook beschikbaar indien er sprake zou zijn van een Corona besmetting in de Bleerink.

Mondkapjes

Voor het gebruik van mondkapjes is een tijdelijk protocol geschreven. Deze is te vinden op iProva. Belangrijkste wijziging: 1 mondkapje, per medewerker, per bewoner/klant, per dienst. Daarnaast: we gooien mondkapjes **niet** weg. We verzamelen ze en ze worden centraal bewaard. We gaan mondkapjes **niet** hergebruiken. **Let op:** mondkapjes worden alléén ingezet als het CCO heeft bepaald dat het infectieprotocol opgestart moet worden.

Aanvulling maatregelen per 17-03-2020

Diensten uiterlijke verzorging

Diensten aangeboden door kappers, pedicure, schoonheidssalons binnen onze locaties worden gevraagd deze activiteiten stop te zetten. In lijn met de landelijke richtlijnen. **Pedicure** komt alleen op strikte indicatie

Aanvulling maatregelen per 16-03-2020

De scholen en kinderdagverblijven sluiten

15 maart 2020 is aangekondigd dat de scholen en kinderopvang zullen sluiten. Voor **zorgpersoneel** wordt een uitzondering gemaakt; jullie kunnen de kinderen blijven onderbrengen bij de school en/of de kinderopvang. Mochten er onverhoopt toch problemen ontstaan in de opvang van jullie kinderen, dan vragen wij jullie allereerst om in jullie eigen netwerk opvang te organiseren. Als je partner **niet** in één van de cruciale beroepsgroepen werkt (zie: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen>) dan kun je in veel gevallen je kinderen niet onderbrengen bij opvang of school. Bedenk dan dat jouw cruciale beroep voorgaat op een niet-cruciaal beroep. Dat betekent in dat geval dat jouw partner die **niet** in een cruciaal beroep werkt, thuisblijft als de opvang of school jullie kinderen niet kan of wil opvangen. Leidinggevendens sturen hier actief op.

Voor niet-zorgpersoneel: werk in overleg met je leidinggevende zoveel mogelijk thuis of hanteer gespreide werktijden zodat niet iedereen tegelijk op kantoor aanwezig is. Mochten er problemen ontstaan om je werk goed uit te kunnen voeren, overleg dan met je leidinggevende om tot goede oplossingen te komen.

Set maatregelen Covid-19

Medewerkers uit Duitsland

Vanuit de verwachting dat Duitsland ook de grens met Nederland zal gaan sluiten, krijgen alle medewerkers die woonachtig zijn in Duitsland een verklaring toegestuurd van de afdeling P&O. In deze verklaring wordt aangegeven dat je werkzaam bent in de zorg. Deze verklaring moet je bij je hebben op het moment dat je de grens passeert, zodat je altijd naar je werk kunt (en ook weer naar huis).

Aanvulling maatregelen per 15-03-2020

Dagbesteding en dagverzorging

Voor de dagverzorging op onze intramurale locaties geldt dat deze voorsnog gewoon doorgaan. Op sommige locaties komen ook bezoekers vanuit de wijk. Deze bezoekers mogen niet deelnemen aan de dagverzorging op locatie. Voor bezoekers van de locatie is het **verboden** te komen:

- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel

Extramurale dagbesteding sluit per 16-03-2020 in lijn met de maatregelen van de overheid. Hiermee wordt voorkomen dat kwetsbare ouderen uit verschillende dorpen/wijken gezamenlijk worden vervoerd en samenkomen. Aan de wijkverpleegkundige en/of casemanager dementie wordt gevraagd om per individuele bezoeker te bepalen of er alternatieven moeten worden aangeboden aan deze groep mensen en diens mantelzorgers. Denk hierbij aan individuele begeleiding of bijvoorbeeld dagelijks telefonisch contact om de situatie goed te blijven volgen en eventuele escalatie in de thuissituatie te voorkomen.

Stagiaires worden opgeroepen om te komen

Tangenborgh wil jou als stagiaire vragen vanaf nu wel je stage uren bij Tangenborgh te blijven werken. Alle personele inzet is nodig op dit moment. Daar waar mogelijk vragen we je dan ook om meer uren beschikbaar te zijn voor de zorg, buiten je stage uren, dus als medewerker / weekend / vakantiehulp. Dit kun je overleggen met je teamleider.

Mocht je meer dan 1 stage adres hebben dan vragen we je dit af te stemmen met je teamleider. Het beleid van Tangenborgh (en ook zorg organisaties om ons heen) is dat er slechts in 1 organisatie gewerkt mag worden. Bij meerdere leer / werkbedrijven is het dus nodig dat je hierin, in overleg met je teamleider(s), een keuze maakt.

Restaurantvoorzieningen

In navolging van de maatregel van de overheid zullen we per direct de restaurants, cafés en koffiecorners sluiten op alle locaties. De bewoners krijgen hun maaltijd op het appartement aangeboden. De huiskamers vormen hier de uitzondering op: het gaat hier immers om een huiselijke setting en niet om een restaurant. Voor de huiskamers geldt wel:

- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel blijft de bewoner op zijn eigen appartement/kamer.

Om de druk op ons primaire zorgproces zoveel mogelijk te verminderen, zullen de medewerkers café/restaurant worden ingezet om de maaltijden te verzorgen bij de bewoners.

Restaurant personeel

In navolging van de maatregelen van de overheid, zullen de restaurants en personeelsruimtes gesloten worden. Er wordt dus niet meer samen, in groepen, gegeten. Neem dus je eigen lunchpakket mee en nuttig deze op de plek waar je werkt.

Set maatregelen Covid-19

Maatregelen per 13-03-2020

Niet-zorgpersoneel

Onder deze categorie valt **iedereen** (met uitzondering van de technische dienst) die niet onder de voorgaande categorie valt. Voor jou betekent dit het volgende:

- Je werkt zoveel als mogelijk thuis, ook bij geen klachten. Dit bepaalt je leidinggevende;
- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel bel je met je leidinggevende om te bepalen of je inzetbaar bent.

Stagiaires en leerlingen

Stagiaires die 1 of 2 dagen stage lopen en de rest van de week naar school gaan:

- Je komt niet naar Tangenborgh voor je stage;
- Mocht de school sluiten, kan er een appél op je worden gedaan om te komen werken.

Voor leerlingen HBO-V die een dienstverband bij Tangenborgh hebben geldt:

- Je gaat niet naar de onderwijsinstelling;
- Je schooldag wordt gezien als werkdag, stem met je leidinggevende af dat je beschikbaar bent voor inzet op je werk.

Trainingen en symposia extern

Het extern volgen van trainingen, scholingen, cursussen en symposia is voor personeel van Tangenborgh niet toegestaan.

Activiteiten

Locatie gebonden activiteiten gaan vooralsnog gewoon door, externe deelnemers en gasten mogen niet deelnemen aan de activiteit. Activiteiten vanuit de locaties naar buiten worden geannuleerd.

Ambulant werken

Werk je ambulant en niet in het directe zorgproces, zoals wijkverpleegkundigen en relatiebeheerders, beperk dan zoveel mogelijk je afspraken met externen (klanten, huisartsen, sociale teams, etc.). Probeer alternatieven te zoeken om toch de afspraak door te kunnen laten gaan zoals (beeld)bellen.

Nieuwe opname woonzorglocatie en verpleeghuis

Wordt er een nieuwe opname aangekondigd, dan:

- Wordt hij/zij bevraagd of er klachten zijn van keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid of koorts;
- Indien hij/zij één van bovenstaande klachten heeft dan wordt de opname waar mogelijk uitgesteld;
- Is uitstel niet mogelijk dan wordt de hij/zij zo geïsoleerd mogelijk opgenomen. Een tijdelijke andere locatie is daarbij niet uit te sluiten.

Nieuwe opname ELV

Een nieuwe opname ELV verloopt uitsluitend via:

- Zorgtoewijzing tussen 07:30 – 17:00 uur;
- Verpleegkundige dienst tussen 17:00 – 07:30 uur

Zorgtoewijzing en de verpleegkundige dienst triageren de aangekondigde klant:

Set maatregelen Covid-19

- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel wordt de klant **niet** opgenomen op één van onze locaties;
- Indien bovenstaande het geval is, wordt de klant via de huisarts terugverwezen of doorverwezen naar het ziekenhuis.

Technische werkzaamheden

Alle technische werkzaamheden door externe partijen zijn opgeschort, tenzij dit echt noodzakelijk is. Onze eigen technische dienst blijft beschikbaar voor werkzaamheden, hiervoor geldt de normale route.

Sollicitatiegesprekken

Sollicitatiegesprekken gaan in principe door, maar niet op woonzorglocaties of verpleeghuislocaties. Eventueel is (beeld)bellen een alternatief. Sollicitatiegesprekken gaan niet door:

- Bij keelpijn, hoesten, kortademigheid, neusverkoudheid, koorts of twijfel van de kandidaat wordt het sollicitatiegesprek niet of op een alternatieve wijze gevoerd.

Verloven

We vragen de medewerkers om de geplande verloven voor de komende 4 weken niet op te nemen. Mocht bijvoorbeeld een geplande vakantie worden geannuleerd, willen we vragen of je beschikbaar wilt stellen voor werkzaamheden.